



Séminaire Habsis 29 et 30 juin 2011

Le système d'information du système d'information

PROGRAMME du 29 juin 2011

9h00	Accueil des participants
9h15	Présentation du programme du séminaire <i>Audrey Schembri, Guislaine Rey, Muriel Stephan et Antoine Ferré, administrateurs d'Habsis</i>
9h20 – 9h30	Introduction du séminaire, <i>TeamUp consulting</i>
9h30 - 10h30	Présentation du rapport du CIGREF "le SI de la DSI " <i>Hugues de Maussion, DSI de Chronopost International, Membre du CIGREF</i>
10h30 - 11h15	Brainstorming collectif animé par les consultants de TeamUp consulting À partir du constat du nécessaire passage d'une culture technologique à une culture de services, identifier collectivement les modalités de cette transformation, les gains attendus, les facteurs clés de succès, les freins identifiés.
11h15 - 11h30	<i>Pause</i>
11h30 – 12h30	Retour d'expérience des sociétés ayant mis en place un programme de transformation d'une DSI en fournisseur interne de services. Témoignage 1 : mise en place d'un catalogue de services dans un groupe industriel, <i>Jean-Claude Barthe pour Total</i> Témoignage 2 : mise en place d'un catalogue de services dans une DSI de PME, <i>Marc Prunier, DSI de MILIAN SA (distribution de matériel de laboratoire)</i>
12h30 - 12h45	Synthèse de la matinée - Présentations des ateliers
12h45 - 14h00	<i>Déjeuner</i>
14h00 – 15h45	ATELIERS 3 ateliers seront animés en parallèle et aborderont l'urbanisation des processus IT selon 3 axes : <ul style="list-style-type: none">• pilotage,• opérationnel,• support.
15h45 – 16h00	<i>Pause</i>
16h00 -17h30	Synthèse des ateliers , apports théoriques & débats selon 3 axes : <ul style="list-style-type: none">• stratégique : liens entre processus IT, stratégie et qualité• opérationnel : questions autour du déploiement au sein de la DSI, des référentiels, rôle des acteurs• support : liens avec la gouvernance, les outils, les indicateurs
20h00	Dîner

PROGRAMME du 30 juin 2011

9h00 - 9h15	<i>Accueil</i>
9h15 - 9h30	Introduction, synthèse de la journée du 29 et présentation du timing de la journée du 30
9h30 - 10h15	Retour d'expérience d'une société ayant mis en place une démarche d'urbanisation de ses processus IT Mise en place d'une démarche d'urbanisation des processus IT, <i>Chi Minh Bui, DSI d'Uniprévoyance</i>
10h15- 11h00	Synthèse selon les 3 axes stratégique, opérationnel, support <ul style="list-style-type: none">• La cartographie cible d'un SI idéal• Les outils du marché : Retour sur le benchmark des 18 outils analysés en partenariat avec 01 informatique.
11h00 - 11h15	<i>Pause</i>
11h15 - 12h30	Préconisations : <ul style="list-style-type: none">• Les bonnes pratiques• Les atouts et bénéfices attendus• Les freins et les facteurs clés de succès
12h30	Conclusion et remerciements par <i>Éric Gimer, Président d'Habsis</i>
12h45 – 14h30	<i>Déjeuner</i>