



Journée HABSIS du 7 février 2019

## Syndic, Copropriétés : des tendances de fond dans l'activité du bailleur ?

Le nombre de logements locatifs sociaux en copropriété augmente inéluctablement sous l'effet de plusieurs facteurs notamment l'acquisition de logements locatifs en Vente en l'État Futur d'Achèvement (VEFA), la production d'un patrimoine mixte entre le locatif social, l'accession et l'accession sociale, l'achat de logements locatifs sociaux en diffus et le développement de la vente Hlm. Or, le patrimoine en copropriété présente des enjeux spécifiques en termes de relation client, de gestion courante, (entretien, gestion des charges...) et de rénovation. Ils appellent le développement de moyens et de compétences nouvelles au sein des organismes Hlm, mais également la définition de processus métiers adaptés.

Plusieurs leviers pour construire les deux métiers liés à la copropriété (le métier de copropriétaire-bailleur responsable et éventuellement le métier de syndic) ont été identifiés dont celui de l'optimisation du système d'information.

Quels sont les enjeux et spécificités de ces activités lorsqu'elles sont assumées par un bailleur ? Quels impacts organisationnels ? Quelles sont les évolutions des outils ? Etat de l'art des progiciels, quid de l'intégration dans nos ERP ?

*Administrateurs : Jérôme Vieudrin, Guillaume Chevalier, Luc Achard, Isabelle Brétilon*

---

### PROGRAMME

- |               |   |
|---------------|---|
| 08h30         | <b>Accueil des participants</b>   |
| 09h00 – 09h30 | <b>Introduction</b><br>Comment et pourquoi bien gérer nos copropriétés ? Comment favoriser le BIEN VIVRE ensemble via une politique de copropriétés adaptée ? Pourquoi introduire plus de transparence et plus de service ? Comment aborder les copropriétés fragilisées ? Un modèle économique est à inventer et P Masson vient nous en parler avec enthousiasme.<br><i>Intervenant : Mr Pascal Masson, DG - HABITATION FAMILIALE</i>  |
| 09h30 – 10h30 | <b>Etat de l'art des activités de syndic et de gestion des copropriétés au sein du monde HLM</b><br>Quels sont les enjeux et spécificités de ces activités lorsqu'elles sont assumées par un bailleur ? Quels impacts organisationnels ? Faut-il une organisation centralisée ou non, devant la complexité des deux modes de la gestion locative et de la gestion de copropriété ? Quelles sont les tendances des outils ? Un état de l'art des activités de syndic et de gestion des copropriétés au sein du monde HLM vous sera dressé par Nathalie Chassat.<br><i>Intervenante : Mme Nathalie Chassat, Directrice Pôle Stratégie et Organisation - HTC</i> |
| 10h30 – 11h00 | <b>PAUSE</b>  |
| 11h00 – 11h30 | <b>Réflexion sur les enjeux de copropriétés et de syndic dans le groupe Action Logement</b><br>« So Syndic » : un support d'organisation et d'harmonisation au sein du Groupe AL<br><i>Intervenante : Madame Marie José Médina, Directeur Métier Administration de Biens, ACTION LOGEMENT IMMOBILIER</i>  |

- 11h30 – 12h00**      **Les enjeux du Métier de syndic au sein de la famille des Coop HLM**  
 Les enjeux et le poids de l'activité syndic à GDH : quelle organisation, quels questionnements ERP, perspectives et ambitions (copros fragilisées et autres services aux propriétaires)  
*Intervenante : Mme Magali Avis - GRAND DELTA HABITAT*
- 12h00 – 14h00**      **DEJEUNER BUFFET**
- 14h00 -15h00**      **Grandes tendances du marché de l'immobilier**  
 Organisation, obligations réglementaires, qualité de service et satisfaction client... Quels sont les défis que doivent relever les professionnels dans la gestion des syndicats et copropriétés ? Quels usages et quel apport du numérique pour y répondre ? SEITRA vient partager sa vision sur l'évolution du marché de l'immobilier et ses bonnes pratiques en matière d'organisation et de systèmes.  
*Intervenant : Mr Olivier Dupouy, Responsable Métier - SEITRA*
- 15h00 – 15h30**      **Enseignements et retours d'expérience de bailleurs copropriétaires**  
 Table ronde n°1  
*Intervenants : Luc ACHARD, Directeur du pôle immobilier & transition numérique chez Grand Lyon Habitat, Jérôme VIEUDRIN, Directeur des systèmes d'informations de Grand Delta Habitat, Philippe REGAL, chef de projet chez Seitra*
- 15h30 – 16h00**      **Enseignements et retours d'expérience de bailleurs syndics**  
 Table ronde n°2  
*Intervenants : Hervé LESERVOISIER dirige l'activité Syndics du Groupe 1001 Vies Habitat, Anthony DEBENNE, référent du Service Copropriété chez Vilogia Premium, Raoul GUINEBERT, Directeur de la promotion des compétences et des talents et spécialisé dans la question de la copropriété chez GIE Amphithéâtre.*
- 16h30**                      **Clôture**

[Inscription en ligne](#)

## TARIF DE PARTICIPATION

Pour la journée et par personne			
Organismes	Adhérents <sup>(1)</sup>	120,00 € HT	144,00 € TTC
Organismes	Non Adhérents	300,00 € HT	360,00 € TTC
Éditeurs, prestataires et autres		750,00 € HT	900,00 € TTC

<sup>(1)</sup>Organismes à jour de leur cotisation au Club dans l'année en cours, à partir du troisième participant les droits d'inscriptions s'élèvent à 60,00 € HT <sup>(2)</sup>Taux de TVA à 20%

Toute annulation doit être formulée par écrit avant le **04 Février 2019**, passé ce délai toute inscription sera facturée, aucun remboursement ne sera effectué. Il vous sera adressé une confirmation par mail de votre inscription.

## POUR NOUS REJOINDRE

**NOVOTEL BERCY - 85 rue de Bercy – 75012 PARIS (tél. : 01 43 42 30 00)**

*Par métro : L'hôtel Novotel Paris Centre Bercy se trouve à 1 mn de marche de la **station Bercy (Métro 6 & 14)** et 5 mn de la Gare de Lyon.*

*Depuis la Gare de Lyon, prendre ligne 14 du métro, sortie Bercy*

*Des aéroports Roissy - CDG ou Orly, prendre le RER B et sortir à Châtelet-les-Halles, puis ligne 14, sortie Bercy.*

*En voiture, l'hôtel est accessible depuis l'autoroute A4 ou du périphérique parisien, prendre la sortie Paris Centre puis Palais Omnisport*

